

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Betreiberinformation

Ihr Vertragspartner ist:

Bad Heilbrunner Naturheilmittel GmbH & Co. KG

Am Krebsenbach 5-7

83670 Bad Heilbrunn

Telefon: +49 8046 9199-0

Telefax: +49 8046 9199-99

E-Mail: info@bad-heilbrunner.de

Handelsregister AG München HRA Nr. 55747

(nachfolgend bezeichnet als „Bad Heilbrunner“ oder „wir“)

2. Geltungsbereich

- 2.1** Für Bestellungen über den Online-Shop von Bad Heilbrunner gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 2.2** Abweichende Bedingungen unserer Kunden akzeptieren wir nicht, es sei denn, wir stimmen ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zu.
- 2.3** Von den vorgenannten Regelungen unberührt bleiben Individualvereinbarungen.

3. Angebot und Vertragsschluss

- 3.1** Die Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Konstruktions- und Formänderungen, die auf die Verbesserung der Technik oder auf Forderungen des Gesetzgebers zurückzuführen sind, bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern der Liefergegenstand nicht erheblich ver- oder geändert wird und die Änderungen für den Kunden zumutbar sind.
- 3.2** Der Verkauf erfolgt nur an Verbraucher i.S.d. § 13 BGB.
- 3.3** Bestellungen von Kunden mit Wohnsitz im Ausland oder Lieferungen außerhalb Deutschlands sind nicht möglich.
- 3.4** Der Mindestbestellwert beträgt EUR 20,- (Gesamtsumme Produkte (brutto) exkl. Versandkosten).
- 3.5** Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung über die auf der Bestellübersicht aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

4. Widerruf

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bad Heilbrunner Naturheilmittel GmbH & Co. KG, Am Krebsenbach 5-7, 83670 Bad Heilbrunn; Postfach 40, 83667 Bad Heilbrunn; Telefonnummer (08046) 9199-0; Telefaxnummer (08046) 9199-99 mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle

Auswahl oder Bestimmung durch den Besteller maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Bestellers zugeschnitten sind;

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.



Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Bad Heilbrunner Naturheilmittel GmbH & Co. KG

Am Krebsenbach 5-7

83670 Bad Heilbrunn

Telefax: (0 80 46) 91 99 - 99

E-Mail: online-shop@bad-heilbrunner.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über:

– den Kauf der folgenden Waren (*): _____

– die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*): _____

– Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

– Name des/der Verbraucher(s): _____

– Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (**): _____

– Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen. (**) Nur bei Mitteilung auf Papier.

5. Preise

- 5.1** Es gelten die auf den Produktseiten genannten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Bei den in den Angeboten angeführten Kaufpreisen handelt es sich um Endpreise - d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 5.2** Die Kaufpreise gelten, wenn nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart ist, zuzüglich Versandkosten, deren Höhe sich nach Ziffer 6 dieser AGB richtet.

6. Versand und Versandkosten

- 6.1** Für den Versand innerhalb Deutschlands berechnen wir grundsätzlich pauschal Versandkosten in Höhe von EUR 5,- pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von EUR 50,- fallen keine Versandkosten an.
- 6.2** Die Lieferzeit beträgt bis zu 6 Werktagen, wobei sich der Fristbeginn nach der jeweiligen Zahlungsmethode richtet: Bei PayPal-Überweisung, Sofortüberweisung, Kreditkartenzahlung oder SEPA-Lastschrift gerechnet ab Vertragsschluss. Auf möglicherweise abweichende Lieferzeiten weisen wir auf den betreffenden Produktseiten hin.
- 6.3** Lieferungen an Lieferadressen außerhalb Deutschlands sind nicht möglich.
- 6.4** Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie diese bitte unverzüglich bei dem betreffenden Versandunternehmen oder Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf unter den in obiger Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme lässt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Versandunternehmen / Zusteller bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

7. Zahlungsbedingungen, Aufrechnung, Zurückbehaltung und Abtretung

- 7.1** Zahlungen sind ausschließlich per PayPal-Überweisung, Sofortüberweisung, Kreditkartenzahlung (Visa, Mastercard) oder SEPA-Lastschrift möglich.
- 7.2** Die Aufrechnung gegenüber dem Kaufpreis ist außer bei von Bad Heilbrunner anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen nicht zulässig.
- 7.3** Die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Käufer wegen Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen ist ausgeschlossen.
- 7.4** Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

8. Eigentumsvorbehalt

Bad Heilbrunner behält sich das Eigentum an gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung vor.

9. Gewährleistung

Die Mängelgewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Entsteht dem Kunden

durch einen schuldhaft verursachten Mangel ein Schaden, so findet auf einen etwaigen Schadensersatzanspruch die Regelung in Ziff. 10 Anwendung.

10. Haftung

10.1 Bad Heilbrunner haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei der einfach fahrlässigen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos sowie im Falle einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

10.2 Bei der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also solcher Pflichten, auf deren ordnungsgemäße Erfüllung der Kunde zur Durchführung des Vertrags regelmäßig vertrauen darf, haftet Bad Heilbrunner beschränkt auf den typischerweise entstehenden, vorhersehbaren Schaden.

10.3 Bad Heilbrunner haftet nach den vorstehenden Regelungen sowohl für eigenes Handeln als auch für Handeln seiner Organe und Erfüllungsgehilfen.

10.4 Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch im Falle einer persönlichen Haftung Organe oder Erfüllungsgehilfen von Bad Heilbrunner.

11. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, wobei die Geltung des einheitlichen UN-Kaufrechts ausgeschlossen wird.

12. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nichtig sein, sind hiervon die übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch diejenigen gesetzlichen Bestimmungen ersetzt, die dem wirtschaftlich gewollten Zweck der Parteien am ehesten entsprechen.

Weitere Informationen

Bestellvorgang

Wenn Sie ein Produkt im Online-Shop von Bad Heilbrunner gefunden haben, das Ihnen zusagt, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons **„In den Warenkorb“** in Ihren virtuellen Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons **„Warenkorb“** unverbindlich ansehen. Wenn Sie die auf diese Weise ausgewählten Produkte kaufen wollen, klicken Sie in Ihrem Warenkorb den Button **„Zur Kasse“**. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein – Pflichtangaben sind jeweils mit einem Sternchenhinweis („*“) gekennzeichnet.

Wenn Sie schon über ein bei uns angelegtes Kundenkonto verfügen, können Sie mit Ihrer Bestellung fortfahren, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort angeben und den Button **„Anmelden“** anklicken. Sollten Sie über kein Kundenkonto verfügen, können sie die Bestellung entweder mit

gleichzeitiger Registrierung für ein Kundenkonto fortsetzen oder als Gast bestellen, indem Sie – nach Auswahl der gewünschten Option (Setzen oder Weglassen des entsprechenden Häkchens) sowie der Eingabe Ihrer Adressdaten (sofern die ausgewählten Produkte an eine andere als die soeben angegebene Rechnungsadresse versendet werden sollen, setzen Sie bitte den entsprechenden Haken und geben Sie die Lieferadresse an) – den **„Weiter“**-Button anklicken.

Auf der nachfolgenden Seite **„Zahlungsart & Versandart“** wählen Sie bitte die gewünschte Zahlungsart und Versandart aus.

Wenn Sie hiernach erneut den **„Weiter“**-Button anklicken gelangen Sie zur Seite **„Prüfen und Bestellen“**, mit einer Gesamtübersicht über Ihre aktuelle Bestellung. Im oberen Teil der Übersicht erhalten Sie einen Hinweis auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sie über einen entsprechenden Link direkt einsehen können. Lesen Sie sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der Widerrufsbelehrung gut durch und bestätigen Sie danach das Eingabefeld durch das Setzen des dafür vorgesehenen Häkchens. Bitte überprüfen Sie anschließend die Angaben zu Ihrer Bestellung. Sofern alle Angaben richtig sind, klicken Sie auf den Button **„Zahlungspflichtig bestellen“**, um den gesamten Bestellvorgang abzuschließen und eine verbindliche Bestellung abzugeben. Sie werden jetzt abhängig von der durch Sie ausgewählten Zahlungsart auf die entsprechende Webseite des jeweiligen Zahlungsdienstleisters weitergeleitet. Nehmen Sie die Zahlung vor, nachdem Sie nochmals alle eingetragenen Rechnungsinformationen auf Korrektheit geprüft haben. Im Anschluss an Ihre Bezahlung werden Sie wieder automatisch in den Online-Shop von Bad Heilbrunner weitergeleitet. Auf der daraufhin angezeigten Seite erscheint eine Meldung über die Übermittlung Ihrer Bestellung. Der Eingang Ihrer Bestellung wird Ihnen umgehend nochmals per E-Mail bestätigt. Die Bestellbestätigung können Sie hier zusätzlich noch einmal ausdrucken. Hinsichtlich der Modalitäten des Vertragsschlusses verweisen wir auf die obige Ziffer 3 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Korrektur von Eingabefeldern

Generell lässt sich der Bestellvorgang jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Ausgewählte Produkte können Sie jederzeit in Ihrem Warenkorb durch Anklicken des neben dem jeweiligen Produkt befindlichen Buttons mit dem Symbol **„X“** wieder aus dem Warenkorb entfernen. Die Bestellmenge eines ausgewählten Produkts können Sie jederzeit ändern, indem Sie nach anklicken des Button **„Warenkorb bearbeiten“** die Anzahl der ausgewählten Produkte ändern. Auf der Seite **„Prüfen und Bestellen“** können Sie die einzelnen Angaben zu Rechnungsadresse, Lieferadresse, Zahlungsart und Versandart durch Klicken des Buttons **„Ändern“** unter den jeweils angezeigten Informationen korrigieren sowie die ausgewählten Produkte in ihrem Warenkorb bearbeiten.

Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die AGB können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet, damit Sie diese abrufen und speichern können.

Stand: Oktober 2015